Общество с ограниченной ответственностью

«Точка видения-2»

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

_____/ Михайлова В. М.

м.п.

« » февраля 2024 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА – ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Интенсив по основам коучинга»

Объем программы (трудоемкость): 35 академических часов

Срок освоения программы — 5 дней

Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения)

г. Москва

2024 г.

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Дополнительная общеобразовательная программа – дополнительная общеразвивающая программа «Интенсив по основам кучинга» (далее – программа) разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Приказ Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022 года N 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы) – Письмо Минобрнауки России от 18.11.2015 № 09-3242 «О направлении информации (вместе с Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)».

1.2. **Направленность программы: социально-гуманитарная.**

1.3. **Уровень освоения – стартовый (ознакомительный).**

Актуальность программы данной программы обусловлена тем, что в последнее время крайне остро стоит проблема подверженности современного человека стрессу. Следовательно, насущны вопросы повышения стрессоустойчивости, профилактики профессионального выгорания. Состояние стресса может вызваться особенностями саморегуляции человека, сложностями в семейной жизни, определенными условиями профессиональной среды. Любые кризисные ситуации и связанные с ним негативные переживания оказывают сильной отрицательное влияние на физическое и моральное состояние человека, его развитие и работоспособность. Поэтому необходимо уметь определять возможные стрессовые ситуации и знать о методах выхода из них с минимальными последствиями.

В результате освоения программы учащиеся познакомятся со способами профилактики стресса, смогу осознавать возможности и ресурсы своего организма, получат практический опыта применения техник, направленных на повышение стрессоустойчивости.

1.5. Адресат программы: лица, достигшие 18 лет, требований к уровню образования не предусмотрен.

1.6. Объем программы: 35 академических часов.

1.7. Срок реализации программы: 5 дней.

1.8. Режим занятий: 5 дней в неделю по 7 акад.часов. Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

1.9. Форма обучения: очная

Особенности набора: программа предусматривает свободный набор лиц, достигших 18 лет. Уровень подготовки не требуется, так как программа

рассчитана на стартовый (ознакомительный) уровень.
Новизна данной программы заключается в том, что подача материала происходит в формате обучающих тренингов и упражнений, которые проводят преподаватели по заранее обозначенной теме, а также просмотров релевантных видеороликов, с помощью которых можно разобрать практические примеры изучаемой темы.
Эксперты, привлекаемые в качестве преподавателей, – это успешные практикующие психологи.
В рамках данной программы обучающиеся изучают навыки противостояния стрессу и повышению стрессоустойчивости. Применение данных навыков на работе и во взаимодействии с людьми помогает повысить комфортность и продуктивность в жизни и работе.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Характеристика программы:

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Интенсив по основам коучинга» (далее – программа) является учебно-методическим нормативным документом, регламентирующим содержание, организационно-методические формы и трудоемкость обучения.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Интенсив по основам коучинга» разработана в соответствии с нормами Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом требований приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», профессионального стандарта «Психолог-консультант» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2022 года N 537н) и Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (утв. приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. N 839).

1.2. Категория обучающихся: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.3. Объем программы (трудоемкость): общая трудоемкость 35 академических часов.

1.4. Срок освоения программы — 5 дней.

1.5. Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

1.6. Документ, выдаваемый после завершения обучения: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

2.1. Цель программы: формирование системного представления о коучинге как методе работы с людьми; овладение базовыми знаниями в области коучинга, практическое освоение элементов коучинга (инструменты, технологии, методы, мировоззрение), формирование готовности к внедрению коучинга в практику своей профессиональной деятельности для максимально эффективного решения задач.

2.2. Задачи программы:

1. Формирование представления о коучинге как методе работы с людьми и его месте в системе развития человека.
2. Практическое освоение ключевых моделей и техник коучинга.
3. Понимание точек приложения коучинга.
4. Тестирование и отработка коучинг-технологий на личном материале.
5. Овладение методами развития отношений доверия с людьми.
6. Обогащение своего коммуникационного инструментария за счет четких алгоритмичных техник ведения беседы с сотрудниками и клиентами.
7. Достижение динамики роста в деятельности, результаты которой связаны с личной эффективностью слушателя.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

3.1. **Программа направлена** на совершенствование и приобретения новых компетенций в области психологического консультирования, обеспечивающих качественную, безопасную и эффективную профессиональную деятельность в современных условиях.

3.2. В планируемых результатах обучения отражается связь с требованиями соответствующего профессионального стандарта «Психолог-консультант» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 14 сентября 2022 года N 537н) и требованиями соответствующего Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (утв. приказом

Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. N 839).

3.3. Программа направлена на получение и совершенствование слушателями универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

В результате освоения программы слушатели будут обладать *универсальными компетенциями* (УК), включающими в себя способность:

УК-1. осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-2 определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-3 осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

В результате освоения программы слушатели будут обладать *общепрофессиональными компетенциями* (ОПК):

ОПК-2. применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований;

ОПК-3. выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики;

ОПК-8 выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры.

3.4. Планируемым результатом обучения является освоение и совершенствование как теоретических знаний, так и практических умений и навыков

В результате обучения слушатели приобретают знания, навыки и практические умения, необходимые для качественного совершенствования профессиональных компетенций.

В результате освоения программы обучающиеся

будут знать:

- основные понятия и историю развития коучинга, отличия от других форматов работы с клиентом, роль и компетенции коуча;
- основные принципы, этический аспект, возможности инструмента;
- виды коучинга и особенности коучингового контракта;
- технологии, используемые в коучинге;
- базовые навыки коуча;
- инструмент анализа ситуации клиента;
- инструменты для поиска клиентом решений;

будут уметь:

- правильно выявлять запросы клиентов;
- устанавливать доверительные отношения с клиентами;
- задавать специальные вопросы;
- выявлять источник проблемы и определять зону поиска решения;
- разрабатывать программы коучинга и планы действий по достижению целей клиента;
- использовать сочетание различных видов и форм техник коучинга;

владеть навыками:

- недирективной беседы;
- управления вниманием;
- активного слушания;
- проведения коуч-сессии;
- сопровождения клиентов;
- выявления эффективных способов достижения целей клиентов.

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации «Интенсив по основам коучинга»

Цель обучения – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для использования формата коучинга в своей профессиональной деятельности.
Категория слушателей – лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Трудоемкость обучения: 35 академических часов.

Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч. [1]				Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия / Самостоятельная работа	Контроль	
1.	Модуль 1. Основные понятия и история развития коучинга, роль и компетенции коуча, навыки эмпатии и слушания.	8	5	3	-	
2	Модуль 2. Теория и практика «сильных» вопросов. Виды структур бесед.	8	5	3	-	
3	Модуль 3. Контрактование с клиентом. Виды коучинговых запросов.	8	5	3	-	
4	Модуль 4. Самопрезентация и идентичность коуча.	8	5	3	-	
5	Модуль 5. Коммерческие условия коучинга, продвижение услуг.	8	5	3	-	
6	Модуль 6. Практики-супервизии	19	9	10	-	
7	Итоговая аттестация (зачет)	51	-	50	1	Усный опрос. Написание эссе, плана развития
8	Итого	59	34	-	1	

5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Интенсив по основам коучинга»

Календарный график обучения является примерным, составляется и утверждается для каждой группы.

[1] Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Срок освоения программы — 5 дней. Начало обучения — по мере набора группы.

Примерный режим занятий: 5 раз в неделю по 6-7 академических часов[2]. Итоговая аттестация проводятся согласно графику.

№ п/п	Наименование компонентов программы	1 день	2 день	3 день	4 день	5 день
1.	Модуль 1. Основные понятия и история развития коучинга, роль и компетенции коуча, навыки эмпатии и слушания.	5				
2.	Модуль 2. Теория и практика «сильных» вопросов. Виды структур бесед.		5			
3.	Модуль 3. Контрактование с клиентом. Виды коучинговых запросов.			5		
4.	Модуль 4. Самопрезентация и идентичность коуча.				5	
5.	Модуль 5. Коммерческие условия коучинга, продвижение услуг.					5
6.	Модуль 6. Три практики-супервизии	1,8	1,8	1,8	1,8	1,8
7.	Итоговая аттестация (зачет)					1
8.	ВСЕГО	6,8	6,8	6,8	6,8	7,8

6. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

6.1. Рабочая программа Модуля 1. Основные понятия и история развития коучинга, роль и компетенции коуча, навыки эмпатии и слушания.

Цель программы заключается в получении теоретических знаний и овладении практическими умениями и навыками, обеспечивающими

[2] Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

формирование и совершенствование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для использования формата коучинга в своей профессиональной деятельности.

Задачи программы:

1. Формирование представления о коучинге как методе работы с людьми и его месте в системе развития человека.
2. Формирование представления о роли и компетенции коуча.
3. Формирование навыков эмпатии и слушания.

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения программы обучающиеся

будут знать:

- историю зарождения и развития коучинга;
- область и способы применения коучинга;
- роль и компетенции коуча;

будут уметь:

- правильно выявлять запросы клиентов;

владеть навыками:

- недирективной беседы;
- управления вниманием;
- активного слушания;

Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч. [3]				Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия / Самостоятельная работа	Контроль	
1.	**Модуль 1. Основные понятия и история развития коучинга. Роль и компетенции коуча. Навыки эмпатии и слушания.**	**8**	**5**	**3**	-	
1.1	Тема 1.1. Основные понятия и история развития коучинга.	4	2,5	1,5	-	
1.2.	Тема 1.2. Роль и компетенции	4	2,5	1,5	-	

[3] Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

	коуча. Навыки эмпатии и слушания.					
2	**Итого**	**8**	**5**	**3**	**-**	

Содержание

Вид занятий	**Кол-во часов**	**Наименование раздела, темы и содержание**
Модуль 1. Основные понятия и история развития коучинга. Роль и компетенции коуча. Навыки эмпатии и слушания.		
Лекция	5	**Тема 1.1. Основные понятия и история развития коучинга.** Как зародился коучинг? Как он развивался до сих пор? Как и где применяется коучинг? **Тема 1.2. Роль и компетенции коуча. Навыки эмпатии и слушания.** Какова разница между директивным и коучинговым подходом? Что такое недирективная беседа? Техника управления вниманием. Практика активного слушания.
Всего часов	**5**	

Календарный учебный график

№ п/п	**Наименование компонентов программы**	**1 день**	**2 день**	**3 день**	**4 день**	**5 день**
1.	Модуль 1. Основные понятия и история развития коучинга. Роль и компетенции коуча. Навыки эмпатии и слушания.	5				
2.	ВСЕГО	5				

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Самостоятельная работа обучающихся является управляемой и целенаправленной. Задания предусматривают работу, как с обязательной, так

и с дополнительной, рекомендованной учебной литературой, имеющейся в электронной библиотеке. Задание для самостоятельной работы планируются на 1-4 дня. Необходимым элементом самостоятельной работы обучающихся является умение привлекать дополнительную литературу, которая обеспечивает получение ими языкового и информационного материала. Самостоятельная работа обучающихся носит систематический характер. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации обучающихся.
Самостоятельная работа обучающихся включает:

- выполнение эссе (иных письменных работ);
- выполнение практических упражнений, нацеленных на формирование коммуникативной и межкультурной компетенций;
- ответы на контрольные вопросы для самоконтроля и т.п.;
- проработка конспектов лекций, обязательной и дополнительной литературы (с составлением конспекта или без).

Реализация модуля осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках изучаемого цикла.

Организация учебного процесса в режиме дистанционного обучения реализуется с использованием информационных и телекоммуникационных технологий электронных информационно - образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем и разнообразных открытых ресурсов Интернета посредством мессенджеров, электронной почты и платформы видеоконференций ZOOM.

При осуществлении дистанционного обучения информацию о запланированной конференции согласно расписанию и ссылку-приглашение преподаватель отправляет слушателям по электронной почте либо в мессенджер.

Материально-технически условия реализации модуля

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Информационно-образовательная среда представляет собой следующие технологические средства: мессенджер (Telegram); платформу видеоконференций ZOOM; электронную почту.

Для освоения образовательной программы обучающийся должен иметь доступ в сеть интернет, а также персональный компьютер или смартфон. Используемое для обучения программное обеспечение и техника обучающегося должны соответствовать следующим техническим требованиям:

- для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.
- для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 10.0 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации обеспечивает:

- доступ к настоящей Программе, видеоурокам, конспектам к каждому уроку в виде электронного файла в формате PDF, пошаговым инструкциям и дополнительным материалам;
- формирование электронного архива выполненных работ обучающегося, в том числе сохранение оценок и комментариев менторов по этим работам.

При реализации настоящей Программы с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения электронная информационно-образовательная среда образовательной организации дополнительно обеспечивает:

Фиксацию хода образовательного процесса, результатов выполнения домашних практических работ, предварительной аттестации и результатов освоения Программы:

- просмотр видеоуроков,
- процедуру оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением исключительно электронного обучения.

Взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети Интернет.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией лиц, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств образовательной организации обеспечивает освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, которое подлежит обновлению при необходимости.

Реализация настоящей Программы обеспечивается педагогическими работниками и/или лицами, привлекаемыми образовательной организацией к реализации Программы на их условиях.

Информационные и учебно-методические условия

Нормативно-правовые акты:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. N 839

Список литературы:

Основная литература:

3. Уитмор Д. Коучинг: Основные принципы и практики коучинга и лидерства: учебное пособие / Д. Уитмор - М.: Альпина Паблишер, 2018. - 316 с.: ISBN 978-5-9614-7093-2. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1002566

4. Аткинсон М. Жизнь в потоке: Коучинг. - М.:Альпина Пабл., 2016. - 330 с. - (Трансформационный коучинг: Наука и искусство) ISBN 978-5-9614-5039-27- URL: http://znanium.com/

5. Аткинсон, М. Достижение целей: Пошаговая система : практическое руководство / М. Аткинсон ; при участии Рае Т. Чойс. - 4-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 281 с. - (Серия «Трансформационный коучинг: Наука и искусство»). - ISBN 978-5-9614-5173-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2116635

6. Сесно, Ф. Как узнать всё, что нужно, задавая правильные вопросы : практическое руководство / Ф. Сесно. - Москва : Альпина Паблишер, 2018. - 316 с. - ISBN 978-5-9614-7088-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2137160

7. Чиксентмихайи, М. В поисках потока: Психология включенности в повседневность : практическое руководство / М. Чиксентмихайи. - 6-е изд. - Москва : Альпина нон-фикшн, 2017. - 194 с. - ISBN 978-5-91671-647-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2136653

8. Шекшня, С. Как эффективно управлять свободными людьми: Коучинг : практическое руководство / С. Шекшня. - Москва : Альпина Паблишерз, 2011. - 206 с. - ISBN 978-5-9614-1614-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2116651

Дополнительная литература:

9. Расиел И. Метод McKinsey. Использование техник ведущих стратегических консультантов для решения личных и деловых задач - М: Альпина Пабл., 2012. - 162 с. - ISBN 978-5-9614-2673-1

10. Стар Д. Полное руководство по методам, принципам и навыкам персонального коучинга - Претекст, 2017 - 399 с. ISBN 978-5-04-116120-0

Интернет-ресурсы:

11. Российская государственная библиотека http://www.rsl.ru/
12. Электронная научная электронная библиотека «eLibrary.ru» - https://www.elibrary.ru/
13. ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/
14. Электронно-библиотечная система для учебных заведений - BOOK.ru

6.2. Рабочая программа
Модуля 2. Теория и практика «сильных» вопросов. Виды структур бесед.

Цель программы заключается в получении теоретических знаний и овладении практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование и совершенствование у слушателей профессиональных

компетенций, необходимых для использования формата коучинга в своей профессиональной деятельности.

Задачи программы:

1. Практическое освоение ключевых моделей и техник коучинга.
2. Понимание точек приложения коучинга.
3. Овладение методами развития отношений доверия с людьми.
4. Обогащение своего коммуникационного инструментария за счет четких алгоритмичных техник ведения беседы с сотрудниками и клиентами.

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения программы обучающиеся

будут знать:

- технологии, используемые в коучинге;
- базовые навыки коуча;
- инструмент анализа ситуации клиента;

будут уметь:

- правильно выявлять запросы клиентов;
- устанавливать доверительные отношения с клиентами;
- задавать специальные вопросы;
- выявлять источник проблемы и определять зону поиска решения;
- разрабатывать программы коучинга и планы действий по достижению целей клиента;

владеть навыками:

- проведения коуч-сессии;
- выявления эффективных способов достижения целей клиентов.

Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч. [4]				Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия / Самостоятельная работа	Контроль	
1	**Модуль 2. Теория и практика «сильных» вопросов. Виды**	**8**	**5**	**3**	-	

[4] Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

	структур бесед.					
1.1	Тема 2.1. Теория и практика «сильных» вопросов.	4	2,5	1,5	-	
1.2	Тема 2.2. Тема 2.2. Инструмент анализа ситуации клиента «РППЗК»	4	2,5	1,5	-	
2	**Итого**	**8**	**5**	**3**	-	

Содержание

Вид занятий	**Кол-во часов**	**Наименование раздела, темы и содержание**
Модуль 2. Теория и практика «сильных» вопросов. Виды структур бесед.		
Лекция	5	**Тема 2.1. Теория и практика «сильных» вопросов.** Какие вопросы нужно задавать, чтобы «раскрывать» людей, помогать им развиваться и достигать поставленных целей? **Тема 2.2. Инструмент анализа ситуации клиента «РППЗК»** Выявляем источник проблемы и определяем зону поиска решения.
Всего часов	**5**	

Календарный учебный график

№ п/п	**Наименование компонентов программы**	**1 день**	**2 день**	**3 день**	**4 день**	**5 день**
1	Модуль 2. Теория и практика «сильных» вопросов. Виды структур бесед.		5			
2	ВСЕГО		5			

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Самостоятельная работа обучающихся является управляемой и целенаправленной. Задания предусматривают работу, как с обязательной, так и с дополнительной, рекомендованной учебной литературой, имеющейся в

электронной библиотеке. Задание для самостоятельной работы планируются на 1-4 дня. Необходимым элементом самостоятельной работы обучающихся является умение привлекать дополнительную литературу, которая обеспечивает получение ими языкового и информационного материала. Самостоятельная работа обучающихся носит систематический характер. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации обучающихся.

Самостоятельная работа обучающихся включает:

- выполнение эссе (иных письменных работ);
- выполнение практических упражнений, нацеленных на формирование коммуникативной и межкультурной компетенций;
- ответы на контрольные вопросы для самоконтроля и т.п.;
- проработка конспектов лекций, обязательной и дополнительной литературы (с составлением конспекта или без).

Реализация модуля осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках изучаемого цикла.

Организация учебного процесса в режиме дистанционного обучения реализуется с использованием информационных и телекоммуникационных технологий электронных информационно - образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем и разнообразных открытых ресурсов Интернета посредством мессенджеров, электронной почты и платформы видеоконференций ZOOM.

При осуществлении дистанционного обучения информацию о запланированной конференции согласно расписанию и ссылку-приглашение преподаватель отправляет слушателям по электронной почте либо в мессенджер.

Материально-технически условия реализации модуля

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Информационно-образовательная среда представляет собой следующие технологические средства: мессенджер (Telegram); платформу видеоконференций ZOOM; электронную почту.

Для освоения образовательной программы обучающийся должен иметь доступ в сеть интернет, а также персональный компьютер или смартфон. Используемое для обучения программное обеспечение и техника обучающегося должны соответствовать следующим техническим требованиям:

- для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.
- для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 10.0 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации обеспечивает:

- доступ к настоящей Программе, видеоурокам, конспектам к каждому уроку в виде электронного файла в формате PDF, пошаговым инструкциям и дополнительным материалам;
- формирование электронного архива выполненных работ обучающегося, в том числе сохранение оценок и комментариев менторов по этим работам.

При реализации настоящей Программы с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения электронная информационно-образовательная среда образовательной организации дополнительно обеспечивает:

Фиксацию хода образовательного процесса, результатов выполнения домашних практических работ, предварительной аттестации и результатов освоения Программы:

- просмотр видеоуроков,
- процедуру оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением исключительно электронного обучения.

Взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети Интернет.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией лиц, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств образовательной организации обеспечивает освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, которое подлежит обновлению при необходимости.

Реализация настоящей Программы обеспечивается педагогическими работниками и/или лицами, привлекаемыми образовательной организацией к реализации Программы на их условиях.

Информационные и учебно-методические условия

Нормативно-правовые акты:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. N 839

Список литературы:

Основная литература:

3. Уитмор Д. Коучинг: Основные принципы и практики коучинга и лидерства: учебное пособие / Д. Уитмор - М.: Альпина Паблишер, 2018. - 316 с.: ISBN 978-5-9614-7093-2. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1002566

4. Аткинсон М. Жизнь в потоке: Коучинг. - М.:Альпина Пабл., 2016. - 330 с. - (Трансформационный коучинг: Наука и искусство) ISBN 978-5-9614-5039-27- URL: http://znanium.com/

5. Аткинсон, М. Достижение целей: Пошаговая система : практическое руководство / М. Аткинсон ; при участии Рае Т. Чойс. - 4-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 281 с. - (Серия «Трансформационный коучинг: Наука и искусство»). - ISBN 978-5-9614-5173-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2116635

6. Сесно, Ф. Как узнать всё, что нужно, задавая правильные вопросы : практическое руководство / Ф. Сесно. - Москва : Альпина Паблишер, 2018. - 316 с. - ISBN 978-5-9614-7088-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2137160

7. Чиксентмихайи, М. В поисках потока: Психология включенности в повседневность : практическое руководство / М. Чиксентмихайи. - 6-е изд. - Москва : Альпина нон-фикшн, 2017. - 194 с. - ISBN 978-5-91671-647-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2136653

8. Шекшня, С. Как эффективно управлять свободными людьми: Коучинг : практическое руководство / С. Шекшня. - Москва : Альпина Паблишерз, 2011. - 206 с. - ISBN 978-5-9614-1614-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2116651

Дополнительная литература:

9. Расиел И. Метод McKinsey. Использование техник ведущих стратегических консультантов для решения личных и деловых задач - М: Альпина Пабл., 2012. - 162 с. - ISBN 978-5-9614-2673-1

10. Стар Д. Полное руководство по методам, принципам и навыкам персонального коучинга - Претекст, 2017 - 399 с. ISBN 978-5-04-116120-0

Интернет-ресурсы:

11. Российская государственная библиотека http://www.rsl.ru/
12. Электронная научная электронная библиотека «eLibrary.ru» - https://www.elibrary.ru/
13. ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/
14. Электронно-библиотечная система для учебных заведений - BOOK.ru

6.3. Рабочая программа
Модуля 3. Контрактование с клиентом. Виды коучинговых запросов.

Цель программы формирование системного представления о коучинге как методе работы с людьми; овладение базовыми знаниями в области коучинга, практическое освоение элементов коучинга (инструменты, технологии, методы, мировоззрение), формирование готовности к внедрению коучинга в практику своей профессиональной деятельности для максимально эффективного решения задач.

Задачи программы:

1. Формирование представления о коучинге как методе работы с людьми и его месте в системе развития человека.
2. Практическое освоение ключевых моделей и техник коучинга.
3. Понимание точек приложения коучинга.
4. Обогащение своего коммуникационного инструментария за счет четких алгоритмичных техник ведения беседы с сотрудниками и клиентами.

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения программы обучающиеся

будут знать:

- отличия коучинга от других форматов работы с клиентом, роль и компетенции коуча;
- виды коучинга и особенности коучингового контракта;
- технологии, используемые в коучинге;
- базовые навыки коуча;

будут уметь:

- правильно выявлять запросы клиентов;
- устанавливать доверительные отношения с клиентами;
- разрабатывать программы коучинга и планы действий по достижению целей клиента;
- использовать сочетание различных видов и форм техник коучинга;

владеть навыками:

- проведения коуч-сессии;
- сопровождения клиентов;
- выявления эффективных способов достижения целей клиентов.

Учебный план

[6] Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч. [6]				Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия / Самостоятельная работа	Контроль	
1	**Модуль 3. Контрактование с клиентом. Виды коучинговых запросов.**	**8**	**5**	**3**	-	
1.1	Тема .3.1. Отличия коучинга от других форматов работы с клиентом, роль и компетенции коуча.	4	2,5	1,5	-	
1.2	Тема 3.2. Контрактование с клиентом. Виды коучинговых запросов.	4	2,5	1,5	-	
2	**Итого**	**8**	**5**	**3**	-	

Содержание

Вид занятий	Кол-во часов	Наименование раздела, темы и содержание
Модуль 3. Контрактование с клиентом. Виды коучинговых запросов.		
Лекция	5	**Тема 3.1. Отличия коучинга от других форматов работы с клиентом, роль и компетенции коуча.** Отличия коучинга от таких профессий, как психолог, тренер, наставник, консультант. **Тема 3.2. Контрактование с клиентом. Виды коучинговых запросов.** Виды коучинга и особенности коучингового контракта. Виды коучинговых запросов и стратегий коуча в построении работы с клиентом.
Всего часов	**5**	

Календарный учебный график

№ п/п	Наименование компонентов программы	1 день	2 день	3 день	4 день	5 день
1	Модуль 3. Контрактование с клиентом. Виды коучинговых запросов.			5		
2	ВСЕГО			5		

Организационно-педагогические условия реализации модуля

[6] Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.
Самостоятельная работа обучающихся является управляемой и целенаправленной. Задания предусматривают работу, как с обязательной, так и с дополнительной, рекомендованной учебной литературой, имеющейся в электронной библиотеке. Задание для самостоятельной работы планируются на 1-4 дня. Необходимым элементом самостоятельной работы обучающихся является умение привлекать дополнительную литературу, которая обеспечивает получение ими языкового и информационного материала. Самостоятельная работа обучающихся носит систематический характер. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации обучающихся.

Самостоятельная работа обучающихся включает:

- выполнение эссе (иных письменных работ);
- выполнение практических упражнений, нацеленных на формирование коммуникативной и межкультурной компетенций;
- ответы на контрольные вопросы для самоконтроля и т.п.;
- проработка конспектов лекций, обязательной и дополнительной литературы (с составлением конспекта или без).

Реализация модуля осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках изучаемого цикла.

Организация учебного процесса в режиме дистанционного обучения реализуется с использованием информационных и телекоммуникационных технологий электронных информационно - образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем и разнообразных открытых ресурсов Интернета посредством мессенджеров, электронной почты и платформы видеоконференций ZOOM.

При осуществлении дистанционного обучения информацию о запланированной конференции согласно расписанию и ссылку-приглашение преподаватель отправляет слушателям по электронной почте либо в мессенджер.

Материально-технически условия реализации модуля

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Информационно-образовательная среда представляет собой следующие технологические средства: мессенджер (Telegram); платформу видеоконференций ZOOM; электронную почту.

Для освоения образовательной программы обучающийся должен иметь доступ в сеть интернет, а также персональный компьютер или смартфон. Используемое для обучения программное обеспечение и техника обучающегося должны соответствовать следующим техническим требованиям:

- для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.
- для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 10.0 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации обеспечивает:

- доступ к настоящей Программе, видеоурокам, конспектам к каждому уроку в виде электронного файла в формате PDF, пошаговым инструкциям и дополнительным материалам;
- формирование электронного архива выполненных работ обучающегося, в том числе сохранение оценок и комментариев менторов по этим работам.

При реализации настоящей Программы с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

электронная информационно-образовательная среда образовательной организации дополнительно обеспечивает:

Фиксацию хода образовательного процесса, результатов выполнения домашних практических работ, предварительной аттестации и результатов освоения Программы:

- просмотр видеоуроков,
- процедуру оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением исключительно электронного обучения.

Взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети Интернет.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией лиц, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств образовательной организации обеспечивает освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, которое подлежит обновлению при необходимости.

Реализация настоящей Программы обеспечивается педагогическими работниками и/или лицами, привлекаемыми образовательной организацией к реализации Программы на их условиях.

Информационные и учебно-методические условия

Нормативно-правовые акты:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. N 839

Список литературы:

Основная литература:

3. Уитмор Д. Коучинг: Основные принципы и практики коучинга и лидерства: учебное пособие / Д. Уитмор - М.: Альпина Паблишер, 2018. - 316 с.: ISBN 978-5-9614-7093-2. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1002566

4. Аткинсон М. Жизнь в потоке: Коучинг. - М.:Альпина Пабл., 2016. - 330 с. - (Трансформационный коучинг: Наука и искусство) ISBN 978-5-9614-5039-27- URL: http://znanium.com/

5. Аткинсон, М. Достижение целей: Пошаговая система : практическое руководство / М. Аткинсон ; при участии Рае Т. Чойс. - 4-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 281 с. - (Серия «Трансформационный коучинг: Наука и искусство»). - ISBN 978-5-9614-5173-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2116635

6. Сесно, Ф. Как узнать всё, что нужно, задавая правильные вопросы : практическое руководство / Ф. Сесно. - Москва : Альпина Паблишер, 2018. - 316 с. - ISBN 978-5-9614-7088-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2137160

7. Чиксентмихайи, М. В поисках потока: Психология включенности в повседневность : практическое руководство / М. Чиксентмихайи. - 6-е изд. - Москва : Альпина нон-фикшн, 2017. - 194 с. - ISBN 978-5-91671-647-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2136653

8. Шекшня, С. Как эффективно управлять свободными людьми: Коучинг : практическое руководство / С. Шекшня. - Москва : Альпина Паблишерз, 2011. - 206 с. - ISBN 978-5-9614-1614-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2116651

Дополнительная литература:

9. Расиел И. Метод McKinsey. Использование техник ведущих стратегических консультантов для решения личных и деловых задач - М: Альпина Пабл., 2012. - 162 с. - ISBN 978-5-9614-2673-1

10. Стар Д. Полное руководство по методам, принципам и навыкам персонального коучинга - Претекст, 2017 - 399 с. ISBN 978-5-04-116120-0

Интернет-ресурсы:

11. Российская государственная библиотека http://www.rsl.ru/

12. Электронная научная электронная библиотека «eLibrary.ru» - https://www.elibrary.ru/

13. ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/
14. Электронно-библиотечная система для учебных заведений - BOOK.ru

6.4. Рабочая программа
Модуля 4. Самопрезентация и идентичность коуча.

Цель программы формирование системного представления о коучинге как методе работы с людьми; овладение базовыми знаниями в области коучинга, практическое освоение элементов коучинга (инструменты, технологии, методы, мировоззрение), формирование готовности к внедрению коучинга в практику своей профессиональной деятельности для максимально эффективного решения задач.

Задачи программы:

1. Формирование представления о коучинге как методе работы с людьми и его месте в системе развития человека.
2. Практическое освоение ключевых моделей и техник коучинга.
3. Тестирование и отработка коучинг-технологий на личном материале.
4. Овладение методами развития отношений доверия с людьми.
5. Обогащение своего коммуникационного инструментария за счет четких алгоритмичных техник ведения беседы с сотрудниками и клиентами.
6. Достижение динамики роста в деятельности, результаты которой связаны с личной эффективностью слушателя.
7. Составление индивидуального плана развития в роли коуча и продвижения на рынке.

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения программы обучающиеся

будут знать:

- роль и компетенции коуча;
- основные принципы, этический аспект, возможности инструмента;
- технологии, используемые в коучинге;
- базовые навыки коуча;
- инструменты для поиска клиентом решений;
- технологию планирования индивидуального развития в роли коуча и продвижения на рынке.

будут уметь:

- проводить самопрезентацию;
- правильно выявлять запросы клиентов;
- устанавливать доверительные отношения с клиентами;
- разрабатывать программы коучинга и планы действий по достижению целей клиента;
- использовать сочетание различных видов и форм техник коучинга;

владеть навыками:

- быстрой, уверенной и понятной самопрезентации;
- проведения коуч-сессии;
- сопровождения клиентов;
- выявления эффективных способов достижения целей клиентов.

Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.[7]				Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия / Самостоятельная работа	Контроль	
1.	**Модуль 4. Самопрезентация и идентичность коуча.**	**8**	**5**	**3**	-	
1.1	Тема 4.1. Самопрезентация и идентичность коуча.	4	2,5	1,5	-	
1.2	Тема 4.2. Инструменты для поиска клиентом решений	4	2,5	1,5	-	
2	**Итого**	**8**	**5**	**3**	-	

Содержание

Вид занятий	Кол-во часов	Наименование раздела, темы и содержание
Модуль 4. Самопрезентация и идентичность коуча.		
Лекция	5	**Тема 4.1. Самопрезентация и идентичность коуча.** Как коучу понятно презентовать себя. Инструменты самопрезентации. Технология планирования индивидуального развития в роли коуча и продвижения на рынке. **Тема 4.2. Инструменты для поиска клиентом решений** Возможности использования метафорических карт. Арт-подход.

[7] Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Вид занятий	Кол-во часов	Наименование раздела, темы и содержание
Всего часов	**5**	

Календарный учебный график

№ п/п	Наименование компонентов программы	1 день	2 день	3 день	4 день	5 день
1	Модуль 4. Самопрезентация и идентичность коуча.				5	
2	ВСЕГО				5	

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Самостоятельная работа обучающихся является управляемой и целенаправленной. Задания предусматривают работу, как с обязательной, так и с дополнительной, рекомендованной учебной литературой, имеющейся в электронной библиотеке. Задание для самостоятельной работы планируются на 1-4 дня. Необходимым элементом самостоятельной работы обучающихся является умение привлекать дополнительную литературу, которая обеспечивает получение ими языкового и информационного материала. Самостоятельная работа обучающихся носит систематический характер. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации обучающихся.

Самостоятельная работа обучающихся включает:

- выполнение эссе (иных письменных работ);
- выполнение практических упражнений, нацеленных на формирование коммуникативной и межкультурной компетенций;
- ответы на контрольные вопросы для самоконтроля и т.п.;
- проработка конспектов лекций, обязательной и дополнительной литературы (с составлением конспекта или без).

Реализация модуля осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках изучаемого цикла.

Организация учебного процесса в режиме дистанционного обучения реализуется с использованием информационных и телекоммуникационных технологий электронных информационно - образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем и разнообразных открытых ресурсов Интернета посредством мессенджеров, электронной почты и платформы видеоконференций ZOOM.

При осуществлении дистанционного обучения информацию о запланированной конференции согласно расписанию и ссылку-приглашение преподаватель отправляет слушателям по электронной почте либо в мессенджер.

Материально-технически условия реализации модуля

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Информационно-образовательная среда представляет собой следующие технологические средства: мессенджер (Telegram); платформу видеоконференций ZOOM; электронную почту.

Для освоения образовательной программы обучающийся должен иметь доступ в сеть интернет, а также персональный компьютер или смартфон. Используемое для обучения программное обеспечение и техника обучающегося должны соответствовать следующим техническим требованиям:

- для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.
- для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 10.0 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации обеспечивает:

- доступ к настоящей Программе, видеоурокам, конспектам к каждому уроку в виде электронного файла в формате PDF, пошаговым инструкциям и дополнительным материалам;
- формирование электронного архива выполненных работ обучающегося, в том числе сохранение оценок и комментариев менторов по этим работам.

При реализации настоящей Программы с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения электронная информационно-образовательная среда образовательной организации дополнительно обеспечивает:

Фиксацию хода образовательного процесса, результатов выполнения домашних практических работ, предварительной аттестации и результатов освоения Программы:

- просмотр видеоуроков,
- процедуру оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением исключительно электронного обучения.

Взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети Интернет.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией лиц, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств образовательной организации обеспечивает освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в

том числе отечественного производства, которое подлежит обновлению при необходимости.

Реализация настоящей Программы обеспечивается педагогическими работниками и/или лицами, привлекаемыми образовательной организацией к реализации Программы на их условиях.

Информационные и учебно-методические условия

Нормативно-правовые акты:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. N 839

Список литературы:

Основная литература:

3. Уитмор Д. Коучинг: Основные принципы и практики коучинга и лидерства: учебное пособие / Д. Уитмор - М.: Альпина Паблишер, 2018. - 316 с.: ISBN 978-5-9614-7093-2. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1002566

4. Аткинсон М. Жизнь в потоке: Коучинг. - М.:Альпина Пабл., 2016. - 330 с. - (Трансформационный коучинг: Наука и искусство) ISBN 978-5-9614-5039-27- URL: http://znanium.com/

5. Аткинсон, М. Достижение целей: Пошаговая система : практическое руководство / М. Аткинсон ; при участии Рае Т. Чойс. - 4-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 281 с. - (Серия «Трансформационный коучинг: Наука и искусство»). - ISBN 978-5-9614-5173-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2116635

6. Сесно, Ф. Как узнать всё, что нужно, задавая правильные вопросы : практическое руководство / Ф. Сесно. - Москва : Альпина Паблишер, 2018. - 316 с. - ISBN 978-5-9614-7088-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2137160

7. Чиксентмихайи, М. В поисках потока: Психология включенности в повседневность : практическое руководство / М. Чиксентмихайи. - 6-е изд. - Москва : Альпина нон-фикшн, 2017. - 194 с. - ISBN 978-5-91671-647-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2136653

8. Шекшня, С. Как эффективно управлять свободными людьми: Коучинг : практическое руководство / С. Шекшня. - Москва : Альпина Паблишерз, 2011. - 206 с. - ISBN 978-5-9614-1614-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2116651

Дополнительная литература:

9. Расиел И. Метод McKinsey. Использование техник ведущих стратегических консультантов для решения личных и деловых задач - М: Альпина Пабл., 2012. - 162 с. - ISBN 978-5-9614-2673-1

10. Стар Д. Полное руководство по методам, принципам и навыкам персонального коучинга - Претекст, 2017 - 399 с. ISBN 978-5-04-116120-0

Интернет-ресурсы:

11. Российская государственная библиотека http://www.rsl.ru/
12. Электронная научная электронная библиотека «eLibrary.ru» - https://www.elibrary.ru/
13. ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/
14. Электронно-библиотечная система для учебных заведений - BOOK.ru

6.5. Рабочая программа
Модуля 5. Коммерческие условия коучинга, продвижение услуг.

Цель программы формирование системного представления о коучинге как методе работы с людьми; овладение базовыми знаниями в области коучинга, практическое освоение элементов коучинга (инструменты, технологии, методы, мировоззрение), формирование готовности к внедрению коучинга в практику своей профессиональной деятельности для максимально эффективного решения задач.

Задачи программы:

1. Формирование представления о коучинге как методе работы с людьми и его месте в системе развития человека.
2. Практическое освоение ключевых моделей и техник коучинга.
3. Тестирование и отработка коучинг-технологий на личном материале.
4. Овладение методами развития отношений доверия с людьми.
5. Обогащение своего коммуникационного инструментария за счет четких алгоритмичных техник ведения беседы с сотрудниками и клиентами.
6. Достижение динамики роста в деятельности, результаты которой связаны с личной эффективностью слушателя.

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения программы обучающиеся

будут знать:

- роль и компетенции коуча;
- основные принципы, этический аспект, возможности инструмента;
- технологии, используемые в коучинге;
- базовые навыки коуча;
- инструменты для поиска клиентом решений;
- как продвигать коучинговые услуги;

будут уметь:

- правильно выявлять запросы клиентов;
- устанавливать доверительные отношения с клиентами;
- разрабатывать программы коучинга и планы действий по достижению целей клиента;
- использовать сочетание различных видов и форм техник коучинга;
- составлять план продвижения коучинговых услуг;

владеть навыками:

- проведения коуч-сессии;
- сопровождения клиентов;
- выявления эффективных способов достижения целей клиентов.

Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч. [8]				Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия / Самостоятельная работа	Контроль	
1.	**Модуль 5. Коммерческие условия коучинга, продвижение услуг.**	**8**	**5**	**3**	-	
1.1	Тема 5.1. Коммерческие условия коучинга, продвижение услуг	4	2,5	1,5	-	
1.2	Тема 5.2. Инструменты для поиска клиентом решений	4	2,5	1,5	-	
2	**Итого**	**8**	**5**	**3**	-	

[8] Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Содержание

Вид занятий	Кол-во часов	Наименование раздела, темы и содержание
Модуль 5. Коммерческие условия коучинга, продвижение услуг.		
Лекция	5	**Тема 5.1. Коммерческие условия коучинга, продвижение услуг.** Зачем нужно стратегия продвижения? Постановка целей. Декомпозиция целей. Составляем план продвижения коучинговых услуг. **Тема 5.2. Инструменты для поиска клиентом решений** Нарративный подход. Генеративный коучинг.
Всего часов	**5**	

Календарный учебный график

№ п/п	Наименование компонентов программы	1 день	2 день	3 день	4 день	5 день
1	Модуль 5. Коммерческие условия коучинга, продвижение услуг.					5
2	ВСЕГО					5

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Самостоятельная работа обучающихся является управляемой и целенаправленной. Задания предусматривают работу, как с обязательной, так и с дополнительной, рекомендованной учебной литературой, имеющейся в электронной библиотеке. Задание для самостоятельной работы планируются на 1-4 дня. Необходимым элементом самостоятельной работы обучающихся является умение привлекать дополнительную литературу, которая обеспечивает получение ими языкового и информационного материала.

Самостоятельная работа обучающихся носит систематический характер. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации обучающихся.

Самостоятельная работа обучающихся включает:

- выполнение эссе (иных письменных работ);
- выполнение практических упражнений, нацеленных на формирование коммуникативной и межкультурной компетенций;
- ответы на контрольные вопросы для самоконтроля и т.п.;
- проработка конспектов лекций, обязательной и дополнительной литературы (с составлением конспекта или без).

Реализация модуля осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках изучаемого цикла.

Организация учебного процесса в режиме дистанционного обучения реализуется с использованием информационных и телекоммуникационных технологий электронных информационно - образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем и разнообразных открытых ресурсов Интернета посредством мессенджеров, электронной почты и платформы видеоконференций ZOOM.

При осуществлении дистанционного обучения информацию о запланированной конференции согласно расписанию и ссылку-приглашение преподаватель отправляет слушателям по электронной почте либо в мессенджер.

Материально-технически условия реализации модуля

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Информационно-образовательная среда представляет собой следующие технологические средства: мессенджер (Telegram); платформу видеоконференций ZOOM; электронную почту.

Для освоения образовательной программы обучающийся должен иметь доступ в сеть интернет, а также персональный компьютер или смартфон. Используемое для обучения программное обеспечение и техника обучающегося должны соответствовать следующим техническим требованиям:

- для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.
- для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 10.0 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации обеспечивает:

- доступ к настоящей Программе, видеоурокам, конспектам к каждому уроку в виде электронного файла в формате PDF, пошаговым инструкциям и дополнительным материалам;
- формирование электронного архива выполненных работ обучающегося, в том числе сохранение оценок и комментариев менторов по этим работам.

При реализации настоящей Программы с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения электронная информационно-образовательная среда образовательной организации дополнительно обеспечивает:

Фиксацию хода образовательного процесса, результатов выполнения домашних практических работ, предварительной аттестации и результатов освоения Программы:

- просмотр видеоуроков,
- процедуру оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением исключительно электронного обучения.

Взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети Интернет.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией лиц, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств образовательной организации обеспечивает освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, которое подлежит обновлению при необходимости.

Реализация настоящей Программы обеспечивается педагогическими работниками и/или лицами, привлекаемыми образовательной организацией к реализации Программы на их условиях.

Информационные и учебно-методические условия

Нормативно-правовые акты:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. N 839

Список литературы:

Основная литература:

3. Уитмор Д. Коучинг: Основные принципы и практики коучинга и лидерства: учебное пособие / Д. Уитмор - М.: Альпина Паблишер, 2018. - 316 с.: ISBN 978-5-9614-7093-2. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1002566

4. Аткинсон М. Жизнь в потоке: Коучинг. - М.:Альпина Пабл., 2016. - 330 с. - (Трансформационный коучинг: Наука и искусство) ISBN 978-5-9614-5039-27- URL: http://znanium.com/

5. Аткинсон, М. Достижение целей: Пошаговая система : практическое руководство / М. Аткинсон ; при участии Рае Т. Чойс. - 4-е изд. - Москва :

Альпина Паблишер, 2016. - 281 с. - (Серия «Трансформационный коучинг: Наука и искусство»). - ISBN 978-5-9614-5173-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2116635

6. Сесно, Ф. Как узнать всё, что нужно, задавая правильные вопросы : практическое руководство / Ф. Сесно. - Москва : Альпина Паблишер, 2018. - 316 с. - ISBN 978-5-9614-7088-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2137160

7. Чиксентмихайи, М. В поисках потока: Психология включенности в повседневность : практическое руководство / М. Чиксентмихайи. - 6-е изд. - Москва : Альпина нон-фикшн, 2017. - 194 с. - ISBN 978-5-91671-647-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2136653

8. Шекшня, С. Как эффективно управлять свободными людьми: Коучинг : практическое руководство / С. Шекшня. - Москва : Альпина Паблишерз, 2011. - 206 с. - ISBN 978-5-9614-1614-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2116651

Дополнительная литература:

9. Расиел И. Метод McKinsey. Использование техник ведущих стратегических консультантов для решения личных и деловых задач - М: Альпина Пабл., 2012. - 162 с. - ISBN 978-5-9614-2673-1

10. Стар Д. Полное руководство по методам, принципам и навыкам персонального коучинга - Претекст, 2017 - 399 с. ISBN 978-5-04-116120-0

Интернет-ресурсы:

11. Российская государственная библиотека http://www.rsl.ru/
12. Электронная научная электронная библиотека «eLibrary.ru» - https://www.elibrary.ru/
13. ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/
14. Электронно-библиотечная система для учебных заведений - BOOK.ru

6.6. Рабочая программа Модуля 6. Практики-супервизии

Цель программы заключается в получении теоретических знаний и овладении практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование и совершенствование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области психологического консультирования.

Задачи программы:

1. Повысить потенциал, развиваться лично и профессионально, использовать внутренние способности в общении с клиентами.
2. Получить детализированную обратную связь, увидеть свои слепые зоны и пробелы в обучении, уязвимости.
3. Увидеть сложные этические дилеммы, нарушения границ и понять пути разрешения сложных ситуаций, возникающих в процессе коуч-сессий.
4. Выйти на новый уровень самоосознавания и почувствовать уверенность в своих силах.

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения программы обучающиеся

будут знать:

- различные виды и формы профилактической работы

будут уметь:

- определять эффективные и наиболее подходящие для себя способы взаимодействовать с внутренним критиком;
- использовать сочетание различных видов и форм профилактической работы;

владеть навыками:

- рефлексивной практики;
- осознанности личных реакций на поведение клиентов и/или системы;
- восстановления работоспособности и профилактики выгорания;
- работы под супервизией.

Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч. [9]				Форма контроля
		Всего	Семинар	Практические занятия / Самостоятельная работа	Контроль	
1.	**Модуль 6. Практики-супервизии.**	**19**	**9**	**10**	**-**	
1.1	Тема 6.1. Практики-супервизии	19	9	10	-	

[9] Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

2	**Итого**	**19**	**9**	**10**	**-**	

Содержание

Вид занятий	**Кол-во часов**	**Наименование раздела, темы и содержание**
Модуль 6. Практики-супервизии.		
Семинар	9	**Тема 6.1. Практики-супервизии.**
Всего часов	**9**	

Календарный учебный график

№ п/п	**Наименование компонентов программы**	**1 день**	**2 день**	**3 день**	**4 день**	**5 день**
1	Модуль 6. Практики-супервизии	1,8	1,8	1,8	1,8	1,8
2	ВСЕГО	1,8	1,8	1,8	1,8	1,8

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Занятия семинарского типа – вид учебного занятия, на котором обучающиеся под руководством преподавателя выполняют определенные соответственно сформулированные задачи с целью усвоения научно-теоретических положений модуля, приобретения умений и навыков их практического применения, опыта творческой деятельности, овладения современными методами практической работы, в том числе с применением технических средств.

Занятия семинарского типа могут проводиться в форме тренировок, решений практических задач, компьютерных практикумов, групповых проектов, мастер-классов, деловых и ролевых игр и т. п.

Реализация модуля осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках изучаемого цикла.

Организация учебного процесса в режиме дистанционного обучения реализуется с использованием информационных и телекоммуникационных технологий электронных информационно - образовательных ресурсов,

электронных библиотечных систем и разнообразных открытых ресурсов Интернета посредством мессенджеров, электронной почты и платформы видеоконференций ZOOM.

При осуществлении дистанционного обучения информацию о запланированной конференции согласно расписанию и ссылку-приглашение преподаватель отправляет слушателям по электронной почте либо в мессенджер.

Материально-технически условия реализации модуля

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Информационно-образовательная среда представляет собой следующие технологические средства: мессенджер (Telegram); платформу видеоконференций ZOOM; электронную почту.

Для освоения образовательной программы обучающийся должен иметь доступ в сеть интернет, а также персональный компьютер или смартфон. Используемое для обучения программное обеспечение и техника обучающегося должны соответствовать следующим техническим требованиям:

- для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.
- для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 10.0 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации обеспечивает:

- доступ к настоящей Программе, видеоурокам, конспектам к каждому уроку в виде электронного файла в формате PDF, пошаговым инструкциям и дополнительным материалам;
- формирование электронного архива выполненных работ обучающегося, в том числе сохранение оценок и комментариев менторов по этим работам.

При реализации настоящей Программы с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения электронная информационно-образовательная среда образовательной организации дополнительно обеспечивает:

Фиксацию хода образовательного процесса, результатов выполнения домашних практических работ, предварительной аттестации и результатов освоения Программы:
- просмотр видеоуроков,
- процедуру оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением исключительно электронного обучения.

Взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети Интернет.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией лиц, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств образовательной организации обеспечивает освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, которое подлежит обновлению при необходимости.

Реализация настоящей Программы обеспечивается педагогическими работниками и/или лицами, привлекаемыми образовательной организацией к реализации Программы на их условиях.

Информационные и учебно-методические условия

Нормативно-правовые акты:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. N 839

Список литературы:

Основная литература:

3. Уитмор Д. Коучинг: Основные принципы и практики коучинга и лидерства: учебное пособие / Д. Уитмор - М.: Альпина Паблишер, 2018. - 316 с.: ISBN 978-5-9614-7093-2. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1002566

4. Аткинсон М. Жизнь в потоке: Коучинг. - М.:Альпина Пабл., 2016. - 330 с. - (Трансформационный коучинг: Наука и искусство) ISBN 978-5-9614-5039-27- URL: http://znanium.com/

5. Аткинсон, М. Достижение целей: Пошаговая система : практическое руководство / М. Аткинсон ; при участии Рае Т. Чойс. - 4-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 281 с. - (Серия «Трансформационный коучинг: Наука и искусство»). - ISBN 978-5-9614-5173-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2116635

6. Сесно, Ф. Как узнать всё, что нужно, задавая правильные вопросы : практическое руководство / Ф. Сесно. - Москва : Альпина Паблишер, 2018. - 316 с. - ISBN 978-5-9614-7088-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2137160

7. Чиксентмихайи, М. В поисках потока: Психология включенности в повседневность : практическое руководство / М. Чиксентмихайи. - 6-е изд. - Москва : Альпина нон-фикшн, 2017. - 194 с. - ISBN 978-5-91671-647-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2136653

8. Шекшня, С. Как эффективно управлять свободными людьми: Коучинг : практическое руководство / С. Шекшня. - Москва : Альпина Паблишерз, 2011. - 206 с. - ISBN 978-5-9614-1614-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2116651

Дополнительная литература:

9. Расиел И. Метод McKinsey. Использование техник ведущих стратегических консультантов для решения личных и деловых задач - М: Альпина Пабл., 2012. - 162 с. - ISBN 978-5-9614-2673-1

10. Стар Д. Полное руководство по методам, принципам и навыкам персонального коучинга - Претекст, 2017 - 399 с. ISBN 978-5-04-116120-0

Интернет-ресурсы:

11. Российская государственная библиотека http://www.rsl.ru/
12. Электронная научная электронная библиотека «eLibrary.ru» - https://www.elibrary.ru/
13. ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/
14. Электронно-библиотечная система для учебных заведений - BOOK.ru

7. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Формы аттестации

Программой предусмотрена итоговая аттестация слушателей.

Для проведения итоговой аттестации разработан фонд оценочных средств, являющийся неотъемлемой частью учебно-методического комплекса.

Объектами оценивания выступают:

- степень освоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы.

Итоговая аттестация — процедура, проводимая с целью установления уровня знаний обучающихся с учетом прогнозируемых результатов обучения и требований к результатам освоения программы.

Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения разделов и тем программы в объеме, предусмотренном учебным планом.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям соответствующей образовательной программы созданы фонды оценочных средств, включающие методы контроля, позволяющие оценить знания и умения.

Обучающимся, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдаются удостоверения о повышении квалификации установленного образца.

8. ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после:

1. Написания сочинения (эссе) на произвольную тему по инструментам коучинга. Объем 10 тыс. знаков без пробелов.

Пример темы :

- молчание как инструмент коучинга

- особенности фазы исследования потребности

Эссе - это литературное прозаическое произведение, которое содержит разработку проблемы, но кроме этого в нем уместно выражать собственное мнение, оценки, эмоции, примеры из собственной жизни, наблюдения, рефлексия. Эссе - это изложение собственного опыта в решении и осмыслении какой-либо проблемы. Предполагается знакомство с критическими исследованиями других авторов по той же проблеме, научными произведениями, но не обязательно. Кроме постановки проблемы, может быть предложено ее аргументированное решение, но не претендующее на полноту раскрытия и итоговые определения. В теме раскрывается то, что важно автору, и не всегда это объективная проблема. Важен авторский акцент, фокус внимания. Часто эссе является говорение автором о себе через выбранную тему, так называемые личностные эссе. Другой вид эссе по содержанию первоисточников, так называемое объективное эссе. Важно, что эссе - это работа по узкой проблеме, интересующей автора, это не широкоохватная работа. Существенной чертой эссе является оригинальность, новизна выраженной мысли (необычный ракурс, опыт, сочетание и пр). По форме это не систематическое изложение, а свободное. Разновидность эссе - рецензия. Все тоже самое касаемо субъективного опыта и мнения, но изложение взгляда автора не на проблему, а на книгу, произведение.

2. Написание курсовой работы, которая включает в себя личный план ИПР (индивидуальный план развития) и теоретическую часть объемом 10 тысяч знаков без пробелов по любой из тем учебной программы на свой выбор.

По содержанию курсовая работа может носить реферативный, практический или опытно-экспериментальный характер. Она состоит в самостоятельном изложении и анализе разнородного содержания, в котором подводится итог изучению всего материала учебной программы. В заключении должны содержатся выводы и рекомендации относительно возможностей использования материалов работы.

3. Изучения разделов и тем программы в объеме, предусмотренном учебным планом программы.

Оценка качества освоения учебной программы проводится в процессе итоговой аттестации в форме зачета посредством устного опроса.

Оценка	Критерии оценки
Зачтено	Оценка «Зачтено» выставляется слушателю, если он

	твердо знает материал курса, грамотно и по существу использует его, не допуская существенных неточностей в ответе на тестовые вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов. Не менее 80% правильных ответов на тестовые вопросы.
Не зачтено	Оценка «Не зачтено» выставляется слушателю, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические вопросы или не справляется с ними самостоятельно. Менее 80% правильных ответов на тестовые вопросы.

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаётся удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

9. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Примерные вопросы для итогового устного опроса

1. Дайте определение коучинга. Каковы области его применения?
2. Как вы можете определить для себя роль коуча?
3. Чем коучинг отличается от тренинга, психотерапии, наставничества?
4. Какие принципы этической работы с клиентом важны для коуча при проведении работы?
5. Какими базовыми навыками должен обладать коуч?
6. Какие вы знаете виды коучинга?
7. Каковы особенности коучингового контракта?
8. Назовите известные вам методы установления доверия с людьми.
9. Какие вы знаете структуры бесед?
10. Что обозначает термин «сильные» вопросы? Приведите пример.
11. Чем коучинговый подход отличается от директивного?
12. В чем состоит техника недирективной беседы?
13. В чем состоит техника управления вниманием?
14. В чем состоит техника активного слушания?
15. Раскройте суть инструмента анализа ситуации клиента « РППЗК». Как от позволяет увидеть источники проблемы? Как от позволяет определить зоны поиска решений?
16. Каковы этапы коуч-сессии?
17. Какие виды коучинговых запросов вы можете назвать? Подберите к конкретному запросу коучинговую стратегию. Обоснуйте ваш выбор.

18. Какие вы знаете инструменты поиска клиентом решений? Раскройте суть и возможности применения каждого из инструментов.

10. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции - дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Самостоятельная работа обучающихся является управляемой и целенаправленной. Задания предусматривают работу, как с обязательной, так и с дополнительной, рекомендованной учебной литературой, имеющейся в электронной библиотеке. Задание для самостоятельной работы планируются на 1-4 дня. Необходимым элементом самостоятельной работы обучающихся является умение привлекать дополнительную литературу, которая обеспечивает получение ими языкового и информационного материала. Самостоятельная работа обучающихся носит систематический характер. Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации обучающихся.

Самостоятельная работа обучающихся включает:

- выполнение эссе (иных письменных работ);
- выполнение практических упражнений, нацеленных на формирование коммуникативной и межкультурной компетенций;
- ответы на контрольные вопросы для самоконтроля и т.п.;
- проработка конспектов лекций, обязательной и дополнительной литературы (с составлением конспекта или без).

Занятия семинарского типа – вид учебного занятия, на котором обучающиеся под руководством преподавателя выполняют определенные соответственно сформулированные задачи с целью усвоения научно-теоретических положений модуля, приобретения умений и навыков их практического применения, опыта творческой деятельности, овладения современными методами практической работы, в том числе с применением технических средств.

Занятия семинарского типа могут проводиться в форме тренировок, решений практических задач, компьютерных практикумов, групповых проектов, мастер-классов, деловых и ролевых игр и т. п.

Выбор методов обучения для каждого занятия определяется преподавателем в соответствии с составом и уровнем подготовленности слушателей, степенью сложности излагаемого материала.

Реализация программы осуществляется в режиме дистанционного обучения с использованием информационных и телекоммуникационных технологий электронных информационно - образовательных ресурсов, электронных библиотечных систем и разнообразных открытых ресурсов Интернета посредством мессенджеров, электронной почты и платформы видеоконференций ZOOM.

При осуществлении дистанционного обучения информацию о запланированной конференции согласно расписанию и ссылку-приглашение преподаватель отправляет слушателям по электронной почте либо в мессенджер.

Кадровые (педагогические) условия. Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках изучаемого цикла.

Форма итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации - зачет посредством устного опроса.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после написания эссе (других видов письменных работ), изучения учебных материалов в объеме, предусмотренном учебным планом.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Информационно-образовательная среда представляет собой следующие технологические средства: мессенджер (Telegram); платформу видеоконференций ZOOM; электронную почту.

Для освоения образовательной программы обучающийся должен иметь доступ в сеть интернет, а также персональный компьютер или смартфон. Используемое для обучения программное обеспечение и техника обучающегося должны соответствовать следующим техническим требованиям:

- для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.
- для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 10.0 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации обеспечивает:

- доступ к настоящей Программе, видеоурокам, конспектам к каждому уроку в виде электронного файла в формате PDF, пошаговым инструкциям и дополнительным материалам;
- формирование электронного архива выполненных работ обучающегося, в том числе сохранение оценок и комментариев менторов по этим работам.

При реализации настоящей Программы с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения электронная информационно-образовательная среда образовательной организации дополнительно обеспечивает:
Фиксацию хода образовательного процесса, результатов выполнения домашних практических работ, предварительной аттестации и результатов освоения Программы:

- просмотр видеоуроков,
- процедуру оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением исключительно электронного обучения.

Взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети Интернет.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией лиц, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.
Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств образовательной организации обеспечивает освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, которое подлежит обновлению при необходимости.

Реализация настоящей Программы обеспечивается педагогическими работниками и/или лицами, привлекаемыми образовательной организацией к реализации Программы на их условиях.

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Информационные и учебно-методические условия

Нормативно-правовые акты:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июля 2020 г. N 839

Список литературы:

Основная литература:

3. Уитмор Д. Коучинг: Основные принципы и практики коучинга и лидерства: учебное пособие / Д. Уитмор - М.: Альпина Паблишер, 2018. - 316 с.: ISBN 978-5-9614-7093-2. - URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1002566

4. Аткинсон М. Жизнь в потоке: Коучинг. - М.:Альпина Пабл., 2016. - 330 с. - (Трансформационный коучинг: Наука и искусство) ISBN 978-5-9614-5039-27- URL: http://znanium.com/

5. Аткинсон, М. Достижение целей: Пошаговая система : практическое руководство / М. Аткинсон ; при участии Рае Т. Чойс. - 4-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 281 с. - (Серия «Трансформационный коучинг: Наука и искусство»). - ISBN 978-5-9614-5173-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2116635

6. Сесно, Ф. Как узнать всё, что нужно, задавая правильные вопросы : практическое руководство / Ф. Сесно. - Москва : Альпина Паблишер, 2018. - 316 с. - ISBN 978-5-9614-7088-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2137160

7. Чиксентмихайи, М. В поисках потока: Психология включенности в повседневность : практическое руководство / М. Чиксентмихайи. - 6-е изд. - Москва : Альпина нон-фикшн, 2017. - 194 с. - ISBN 978-5-91671-647-4. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2136653

8. Шекшня, С. Как эффективно управлять свободными людьми: Коучинг : практическое руководство / С. Шекшня. - Москва : Альпина Паблишерз, 2011. - 206 с. - ISBN 978-5-9614-1614-5. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2116651

Дополнительная литература:

9. Расиел И. Метод McKinsey. Использование техник ведущих стратегических консультантов для решения личных и деловых задач - М: Альпина Пабл., 2012. - 162 с. - ISBN 978-5-9614-2673-1

10. Стар Д. Полное руководство по методам, принципам и навыкам персонального коучинга - Претекст, 2017 - 399 с. ISBN 978-5-04-116120-0

Интернет-ресурсы:

11. Российская государственная библиотека http://www.rsl.ru/
12. Электронная научная электронная библиотека «eLibrary.ru» - https://www.elibrary.ru/
13. ЭБС «Znanium.com» http://znanium.com/
14. Электронно-библиотечная система для учебных заведений - BOOK.ru